

Klachtenformulier Huisartsenpraktijken Smit en Spit / Roovers en Verdoes

Klachtenformulier voor de patiënt

-graag helemaal invullen-

Uw gegevens (degene die de klacht indient)

Naam: M/V
Adres:
Postcode + woonplaats:
Telefoonnummer:

Gegevens van de patiënt (dit kan iemand anders zijn dan de indiener)

Naam van de patiënt:
Geboortedatum patiënt:
Relatie tussen de indiener en de patiënt (bijv. ouder, echtgenote):

Aard van de klacht

Datum gebeurtenis:

Tijdstip:

De klacht gaat over *(meerdere keuzes mogelijk)*:

- medisch handelen van medewerker
- bejegening door medewerker
(= de manier waarop de medewerker tegen u praat of met u omgaat)
- organisatie huisartsenpraktijk
(= de manier waarop diverse zaken in de praktijk geregeld zijn)
- administratieve of financiële afhandeling
- iets anders

Omschrijving van de klacht:

(vervolg omschrijving klacht)

U kunt het ingevulde formulier afgeven aan de balie van de huisartsenpraktijk. De assistente zal het overhandigen aan de klachtencoördinator. Deze neemt daarna telefonisch of schriftelijk contact met u op.

Mochten wij er binnen onze praktijken niet uit komen, dan kunnen we samen met u besluiten de Stichting Klachten en Geschillen Eerstelijnszorg (SKGE) in te schakelen. Deze organisatie heeft onafhankelijke klachtenfunctionarissen die in uw klacht kunnen bemiddelen. Op de website www.skge.nl vindt u meer informatie over deze organisatie en hun werkwijze. U kunt ook bellen met het SKGE. Zij zijn telefonisch bereikbaar van maandag tot en met donderdag van 9:00 uur tot 17:00 uur via telefoonnummer 088 0229100.

